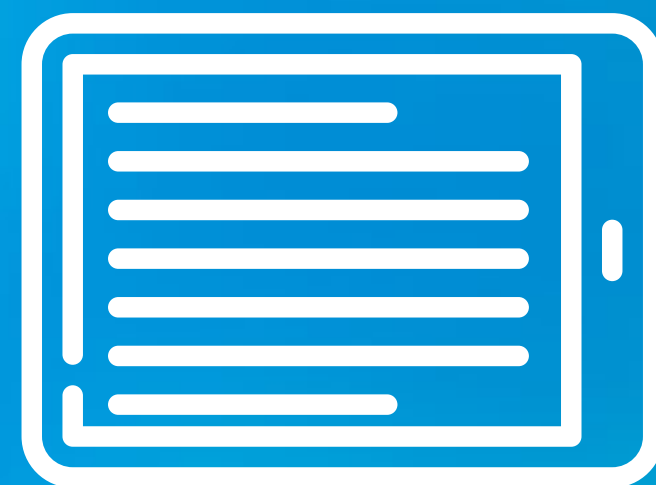


Cartilha com informações sobre

AUXÍLIO EMERGENCIAL

*Como posso solicitar o auxílio emergencial?
Tire aqui suas dúvidas sobre os procedimentos.*



O QUE É O AUXÍLIO EMERGENCIAL?

É um benefício financeiro criado para atender uma grande parte da população brasileira afetada economicamente pelos efeitos da COVID-19.

QUEM TEM DIREITO AO BENEFÍCIO?

- ✔ Mãe chefe de família
- ✔ Trabalhadores informais
- ✔ Trabalhadores autônomos
- ✔ Microempreendedores individuais
- ✔ Desempregados

QUAL É O VALOR QUE RECEBEREI?

O benefício será de **R\$ 600,00**. Para as mães chefes de família, o valor será de **R\$ 1,2 mil**.

POR QUANTO TEMPO RECEBEREI O AUXÍLIO EMERGENCIAL?

O benefício terá duração de **três meses** ou até o fim da emergência do novo coronavírus no País.

EU ESTOU NO CADASTRO ÚNICO. COMO VOU RECEBER?

Quem estava no Cadastro Único até o dia **20/03**, e que atenda as regras do Programa, receberá sem precisar se cadastrar no site da CAIXA.

TERÁ DIREITO QUEM RECEBE O BOLSA FAMÍLIA?

Quem recebe o **Bolsa Família** poderá receber o Auxílio Emergencial, desde que **seja mais vantajoso**. Neste período o Bolsa Família ficará suspenso.

NÃO TENHO CADASTRO ÚNICO E NEM BOLSA FAMÍLIA. AINDA SIM TEREI DIREITO AO BENEFÍCIO?

As pessoas que não estavam no Cadastro Único até 20/03, mas que têm direito ao auxílio poderão se cadastrar no site **auxilio.caixa.gov.br** ou pelo **App CAIXA - Auxílio Emergencial**.

Depois de fazer o cadastro, a pessoa pode acompanhar, **no site** ou **aplicativo**, o status da solicitação e verificar se receberá o benefício.



QUANDO POSSO SACAR O BENEFÍCIO?

Quem tem Bolsa Família receberá, normalmente, o pagamento **conforme o calendário do programa**. Os trabalhadores informais, MEIs, contribuintes individuais do INSS e aqueles que estão no Cadastro Único do Governo Federal receberão por **depósito bancário**.

ONDE POSSO SACAR O BENEFÍCIO?

Nas agências da **Caixa Econômica Federal**, em **terminais de autoatendimento eletrônico** e em **lotéricas**. A Caixa divulgou um cronograma para organizar os saques em espécie do valor depositado.

ESTOU NO CADASTRO ÚNICO E TENHO CONTAS EM OUTROS BANCOS QUE NÃO SEJAM A CAIXA ECONÔMICA E O BANCO DO BRASIL. ONDE VOU RECEBER O BENEFÍCIO?

Qualquer pessoa cadastrada que tenha conta bancária em qualquer instituição financeira terá o benefício depositado em sua **conta habitual** e de forma **gratuita**.

NÃO FAÇO PARTE DO BOLSA FAMÍLIA, NÃO ESTOU NO CADASTRO ÚNICO E NÃO TENHO CONTA EM NENHUM BANCO. COMO PODEREI RECEBER O BENEFÍCIO?

Serão criadas **contas digitais gratuitas** e o dinheiro depositado poderá ser usado para pagamento de contas, transferências e outras operações **sem custo**.



TENHO DÍVIDAS PENDENTES COMO CHEQUE ESPECIAL E OUTROS DÉBITOS BANCÁRIOS. ESSAS DÍVIDAS SERÃO AUTOMATICAMENTE COBRADAS QUANDO O AUXÍLIO FOR DEPOSITADO?

Não. O valor do auxílio não será usado para amortizar débitos anteriores. Ficará blindado em sua conta. Trata-se de um auxílio emergencial para ajudar no sustento das famílias nesse período de excepcionalidade.

TENHO UM CELULAR PRÉ-PAGO, MAS ESTOU SEM CRÉDITOS. COMO VOU BAIXAR O APLICATIVO?

*Mesmo que seu celular pré-pago não tenha créditos, é possível baixar o **App Caixa - Auxílio Emergencial**. Se a pessoa não tem celular ou acesso à internet, ela pode fazer o cadastramento com CPF em uma **agência da Caixa Econômica Federal** ou em **lotéricas**.*



INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Para ter acesso ao auxílio emergencial, a pessoa deve cumprir, ao mesmo tempo, os seguintes requisitos:

- ✔ **Ter mais de 18 anos de idade.**
- ✔ **Não ter emprego formal (carteira assinada):** trabalhadores autônomos com rendas informais, mas não ser agente público, inclusive temporário e não exercer mandato eletivo.
- ✔ **Não ser beneficiário:** não receber benefício previdenciário ou assistencial, seguro-desemprego ou de outro programa de transferência de renda federal que não seja o Bolsa Família.
- ✔ **Renda familiar:** Não ultrapassar meio salário mínimo (R\$ 522,50) de renda mensal por pessoa na família ou até três salários mínimos (R\$ 3.135,00) de renda familiar mensal total (tudo o que a família recebe).
- ✔ **Estar desempregado ou exercer uma das seguintes atividades:** Microempreendedor individual (MEI); ser contribuinte individual ou facultativo do Regime Geral de Previdência Social (RGPS); ser trabalhador informal inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).



PROTEJA-SE CONTRA A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA NA PANDEMIA

A quarentena e as consequências causadas pela pandemia do novo coronavírus não podem ser usadas como gatilho para a violência doméstica. Se você for vítima ou conhece alguém passando por isso, denuncie!

- ✔ **Ligue 180**
Central de Atendimento à Mulher
- ✔ **Ligue 190**
Brigada Militar
- ✔ **Ligue 100**
Disque Direitos Humanos
- ✔ **Procure uma Delegacia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam)**
- ✔ **Baixe o APP Direitos Humanos Brasil**

PASSO A PASSO PARA SOLICITAR O AUXÍLIO EMERGENCIAL

1.



Acessar a loja virtual do seu celular (Google Play ou Apple Store) e baixe o aplicativo Caixa | Auxílio Emergencial.

2.

Cadastre seus dados pessoais

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL CAIXA

Dados do cidadão

Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal

Nome
ex: Andréia da Silva

CPF
000.000.000-00

Data de nascimento
ex: 09/04/1990

Nome da Mãe
ex: Andréia da Silva

Preencher dados pessoais como nome completo, CPF, data de nascimento e número do telefone celular.

3.

Valide seu celular

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL CAIXA

Celular

Informe o seu número de celular para enviarmos um código de verificação

Número do celular
ex: (99) 99999-9999

Qual a operadora do seu telefone?
Selecione a operadora

Já recebi o código

Voltar

Continuar

A Caixa enviará um código de verificação por SMS para ser colocado no campo "código recebido"

4.

Informe sua composição familiar

Composição Familiar

Precisamos dos dados de todos os membros da sua família que possuam CPF e **moram com você**

Quantidade de membros

Precisamos saber a quantidade de membros da sua família que possuam CPF, **incluindo você**:

Quantidade de membros

ex: 3

Solicitante

Nome
Adriana Caetano Mattos

CPF Data de nascimento

Preencher com outros dados pessoais como renda, ramo de atividade, estado, cidade e dados dos integrantes da família.

5.

Escolha onde deseja receber o valor

Recebimento do Auxílio

Como você gostaria de receber seu Auxílio Emergencial?

Receber em conta existente

Desejo receber o benefício em uma conta já existente no meu CPF.

Abrir uma conta e receber

Desejo abrir uma poupança digital para recebimento do benefício.

Voltar

Escolher se quer receber o benefício em conta já existente ou criar uma poupança digital.

6.

Acompanhe sua solicitação

Auxílio Emergencial

Acompanhe sua solicitação

Situação Atual:

Em análise

Você Solicitou o Benefício

Sua solicitação está em análise. Em alguns dias o resultado será publicado aqui, aguarde.

Seja bem-vindo, Adriano

Acompanhe aqui as informações da solicitação do seu Auxílio Emergencial.

Após esse processo, seu pedido ficará em análise.

É possível fazer o cadastro pelo site da Caixa (<https://auxilio.caixa.gov.br>). O procedimento é similar ao do aplicativo.





NOVAS FAÇANHAS

NA JUSTIÇA, CIDADANIA
E DIREITOS HUMANOS